

Общество с ограниченной ответственностью
«Медицинский центр Здоровье»

Утверждаю:

Генеральный директор ООО
«Медицинский центр Здоровье»

Морковская И.С.



Приказ №

25 от 29.01.2024

**Положение о правилах
предоставления платных медицинских услуг в
ООО «Медицинский центр Здоровье»**

1. Общие положения

1. Настоящие Положение разработано в целях упорядочения деятельности ООО «Медицинский Центр Здоровье», связанного с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, определяет порядок и условия их предоставления является обязательным для исполнения всеми работниками центра, задействованными в их предоставлении.

Настоящее Положение разработано на основании:

Конституции Российской Федерации;

Гражданского кодекса российской федерации;

Закон РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»

Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

Закон РФ от 27.07.2006г. №152 ФЗ «О персональных данных»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных услуг»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. №1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;

Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.011г. №1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

порядок и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

1.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" ООО «Медицинский центр Здоровье», предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Медицинский центр Здоровье» на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1 Целью порядка оказания медицинских услуг является обеспечение прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации, а также на основе стандартов медицинской помощи.

2.2. Основными задачами настоящего Положения является установление правил предоставления на платной основе медицинской помощи и регламентация необходимых правовых, экономических и организационных условий для их реализации в целях наиболее полного обеспечения конституционного права граждан на получение медицинской помощи.

3. Основные понятия. В настоящем Положении используются следующие основные понятия: «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор); «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее медицинские платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом; «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям; «медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. Условия и порядок оказания платных услуг.

3.1 Оказываемые платные услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Предоставление платных услуг осуществляется на основании перечня видов услуг, составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на избранный вид медицинской деятельности № ЛО-61-01-006651 от 06 сентября 2018г., выданной Министерством здравоохранения Ростовской области (адрес: г. Морозовск, ул. Ленина 191/2. 8(863-84) 5-03-84). ООО «Медицинский центр Здоровье» определяет цены (тарифы) на предоставление платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой ООО «Медицинский центр Здоровье», определяется из Прейскуранта ООО «Медицинский центр Здоровье»

3.2. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг предоставляемых центром в рамках графика работы по предварительной записи. Платные медицинские услуги предоставляются в виде: профилактической помощи; консультативной помощи; лечебно-диагностической помощи; реабилитационной помощи.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, по ценам (тарифам) на предоставляемые платные медицинские услуги, определенные исполнителем самостоятельно.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны строго соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии: Договора на оказание платных медицинских услуг, Информированного добровольного согласия об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг (Приложение № 1), Согласия на обработку персональных данных (Приложение № 3), Приложения к договору на предоставление платных медицинских услуг по оказанию комплексной лечебно-профилактической помощи (Приложение № 4). Пациент вправе отказаться от назначенных диагностических мероприятий или процедур на любом этапе лечения, подписав при этом Отказ от медицинского вмешательства в отношении определенных видов вмешательств (Приложение № 5).

3.7. При оказании платных услуг граждане должны быть обеспечены бесплатной, доступной и достоверной информацией:

4. Порядок заключения договоров и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договоры заключаются потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Виды договоров в ООО «Медицинский центр Здоровье»: Договор на оказание платных медицинских услуг;

4.2. Договоры на оказание платных медицинских услуг включают следующую информацию: об ООО «Медицинский центр Здоровье»: наименование ООО «Медицинский центр Здоровье», Лицензия №ЛО 6401-006651 от 06.09.2018г.

перечень услуг:

- лабораторная диагностика
- сестринское дело,

- функциональная диагностика ,
- терапия,
- акушерство и гинекология(за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности) - дерматовенерология
- ,кардиология,
- клиническая лабораторная диагностика,
- неврология,
- оториноларингология(за исключением кохлеарной имплантации) ,
- офтальмология,
- психиатрия-наркология ,
- ультразвуковая диагностика,
- урология ,
- хирургия,
- эндокринология,
- медицинские осмотры(предрейсовый,послерейсовый)
- медицинские осмотры(предсменные, послесменные)
- медицинские освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством,на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием.
- Экспертиза профессиональной пригодности

реквизиты ООО «Медицинский центр Здоровье» :

р/с -40702810803000000084,к/с-30101810100000000762,БИК 046015762,ПАО КБ «Центр-Инвест» г. Ростов-на-Дону,ИНН 6121008020,КПП 612101001,ОГРН 1136192000174,ОКПО 12149931,ОКФС 16ОКТМО 60634101,ОКВЭД 86.90,Юридический адрес:347210 г. Морозовск, Ростовская область,Ул. Ленина , №191 пом.2,тел. (86384) 5-03-84 Генеральный директор Морковская Инна Сергеевна (действует на основании Устава)E-mail : zdorove@bk.ru»;

Для оформления договора от имени ООО «Медицинский центр Здоровье» указывается должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени ООО «Медицинский центр Здоровье», и его подпись; о физическом лице: фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, паспортные данные, электронную почту, телефон потребителя, и его подпись; о юридическом лице: - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица; -должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с ООО «Медицинский центр Здоровье», от имени заказчика, и его подпись; - реквизиты заказчика - юридического лица; ответственность сторон за невыполнение условий договора; порядок изменения и расторжения договора; иные

условия, определяемые по соглашению сторон. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, с указанием стоимости и сроков оказания является приложением к договору об оказании платных медицинских услуг (Приложение №2);

4.3. Договор составляется в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, составление которой по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором путем внесения денежных средств в кассу медицинской организации или безналичных средств на расчетный счет организации.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации исполнителем выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9. Оплата полученной пациентом услуги производится на кассе на основании сформированного врачом, медицинской сестрой или иным специалистом клиники. По факту выполненных услуг оформляется акт о выполненных услугах с перечнем оказанных услуг с указанием их стоимости и сроков исполнения (Приложение № 2).

5. Ответственность за предоставление платных медицинских услуг.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинения вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам платной медицинской помощи.

5.2. Вред, причиненный жизни (или) здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение причиненного вреда не освобождает медицинских работников от привлечения их к ответственности.

5.3 Учреждение вправе требовать от потребителя услуги (пациента) выполнения договорных обязательств (сроков, графиков получения услуг, сроков и объемов оплаты за оказанные услуги и т. д.)

5.4 Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законами РФ.

5.5. Претензии Пациента на качество лечения и сервис оформляются в письменной форме и рассматриваются Исполнителем в сроки, предусмотренные действующим Законодательством РФ. Претензии, касающиеся качества оказания платных медицинских услуг рассматривает заместитель генерального директора и врачебной комиссией Центра. По результатам рассмотрения претензии сторонами подписывается Соглашение о досудебном урегулировании претензии.

6. Правила предоставления гарантий.

6.1 Результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния здоровья, а действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, поэтому Центр, по независящим как от нее, так и от пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.